

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий МДОУ  
«Детский сад» пгт.Кожва  
\_\_\_\_\_Э.Н.Дудка  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024г.

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе  
проведения независимой оценки  
качества условий оказания услуг  
МДОУ «Детский сад» пгт.Кожва  
в 2023-2024 учебном году**

2024г.

	<b>Наименование недостатка в деятельности</b>	<b>Планируемое мероприятие по устранению недостатка</b>	<b>Сроки исполнения</b>
1.	<p>Неполные сведения о деятельности МДОУ «Детский сад» пгт.Кожва, размещенные на информационных стендах в помещениях организации:</p> <p>1. Отсутствие информации о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образца договора об оказании платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.</p> <p>2. Отсутствие информации о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника, занимаемая должность (должности), преподаваемые предметы, курсы, дисциплины (модули).</p>	<p>Приведение в соответствие информации о деятельности МДОУ «Детский сад» пгт.Кожва, размещенной на информационных стендах в помещениях организации.</p>	31.03.2024г.
2.	<p>Неполные сведения о деятельности МДОУ «Детский сад» пгт.Кожва, размещенные на официальном сайте в сети «Интернет»:</p> <p>1. Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателем услуг и их функционирование;</p> <p>2. Отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>3. Отсутствие возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (анкеты для опроса граждан и гиперссылки на нее).</p>	<p>Приведение в соответствие информации о деятельности МДОУ «Детский сад» пгт.Кожва, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p>	31.03.2024г.
3.	<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.</p>	<p>Устранить недостаток при возможности (целевое финансирование 2024г.)</p>	При целевом финансировании в 2024г.
4.	<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.</p>	<p>1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и</p>	При целевом финансировании в 2024г.

		<p>графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>3. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>	
5.	Недостаточная степень проявления доброжелательности и вежливости со стороны работников организации.	<p>1. Организация мероприятий, направленных на построение конструктивного взаимодействия работников МДОУ «Детский сад» пгт.Кожва с потребителями услуг (освещение вопросов профессиональной этики на коллективных совещаниях и семинарах).</p> <p>2. Организация индивидуальных и групповых консультаций работников с психологом.</p>	В течение года